

# RMA

## Anforderung

### Garantiefall

## Ardax Tech GmbH

Am Schiffbeker Berg 6  
22111 Hamburg  
Tel. +49-40-46 65 62 40  
Fax +49-40-46 65 62 455  
Email: [info@ardax-tech.eu](mailto:info@ardax-tech.eu)  
<https://www.ardax-tech.eu>

Ardax bietet eine Garantie von 24 Monaten ab Rechnungsdatum. Innerhalb dieser Garantiezeit werden fehlerhafte Produkte ohne Kostenberechnung instandgesetzt. Abgedeckt sind alle Gerätedefekte und Zubehördefekte, die auf fehlerhafte Produktion (einschließlich Materialfehler) zurückzuführen sind. Nicht abgedeckt sind Defekte, die durch äußere Einflüsse entstehen, wie beispielsweise Blitz- und Wasserschäden. Alle Schäden, die durch unsachgemäßen Betrieb oder Verschleiß entstehen, sowie Fehler, die den Wert oder die Gebrauchsfähigkeit nur geringfügig beeinflussen sind ausgeschlossen. Zum Garantieverlust führen Fremdeingriffe und Veränderungen am Gerät.

Andere Ansprüche als das Recht auf Mängelbeseitigung, insbesondere Schadensersatzansprüche irgendwelcher Art werden durch unsere Garantie nicht begründet.

- **Anmeldung des Garantiefalls:**  
Per Email, Fax, Tel. oder schriftlich an die Ardax Tech GmbH mit Angabe von Kundendaten, Anzahl der Geräte, Gerätedaten, Modell, Seriennummer, Kaufdatum, Fehlerbeschreibung, Beanstandung. Benutzen Sie hier bitte das RMA-Formular.
- Bestätigung der Anmeldung und Vergabe der RMA-Nummer durch die Ardax Tech GmbH.
- Versand der Geräte mit Angabe der RMA- Nummer zu Lasten des Kunden an die Ardax Tech GmbH.
- Die Ardax Tech GmbH behält sich vor defekte Geräte zu reparieren oder auszutauschen.
- Rücksendung der reparierten Geräte ist für Kunden kostenfrei.

#### **Hinweis:**

Die Ardax Tech GmbH wird für Reparatur außerhalb der Garantiezeit grundsätzlich einen Kostenvoranschlag machen. Bitte beachten Sie auch die angeführten Punkte, die zum Garantieverlust führen könnten. Bei nicht Durchführen der Reparatur nach dem Kostenvoranschlag wird eine Bearbeitungsgebühr berechnet.